

Všeobecné zmluvné podmienky

01. September 2009

I. Platnosť

Dodávky, služby a ponuky našej firmy sú realizované výhradne na základe týchto obchodných podmienok; odporujúce, alebo inak sa líšiace obchodné podmienky zákazníka neuznávame. Iba po výslovnom odsúhlasení ich platnosti. Jednania o plnení zmluvy z našej strany sa nepovažujú za súhlas k líšiacim sa zmluvným podmienkam. Tieto obchodné podmienky platia tiež ako **rámcová dohoda pre všetky ďalšie právne úkony** medzi zmluvnými partnermi.

II. Uzavretie zmluvy

Zmluvný predaj zákazníkovi si vyžaduje potvrdenie objednávky. Už samotné zákaznícke odoslanie objednaného tovaru sa považuje za uzatvorenie zmluvy. V prípade, že nám bude smerovaná ponuka, bude ponúkajúcemu vytýčená najmenej 8-dňová zmluvná lehota od príchodu ponuky.

III. Cena

Naše ceny sa považujú za nezáväznú, v prípade, že nebude zaznamenané v našej ponuke nič opačné.

Všetky nami uvádzané ceny sú, pokiaľ nebude nič iné dôrazne zaznamenané, bez dane z obratu. V prípade zmeny mzdových nákladov z dôvodu úprav kolektívnej zmluvy v odvetví, vnútropodnikových rozhodnutí, zmeny kalkulácie nákladov alebo potrebných prostriedkov na realizáciu a to: materiály, energia, doprava, iné práce, financovanie atď sme oprávnení tieto ceny primerane zvýšiť alebo znížiť. Na spotrebiteľské obchodné záležitosti sa bod III. nevzťahuje.

IV. Platobné podmienky, úroky z omeškania

Všetok náš tovar musí byť po objednávke, pred dodaním tovaru ihneď vyplatený. A to platobnou kartou, bankovým prevodom alebo na dobierku. Pri konto- zrážkach je nutná osobitná dohoda.

Vo výnimočnom prípade dodatočnej platby platí nasledovné: v prípade omeškania platby, platby na splátky sa možné konto- dohody rušia. Zákaznícke platby sa považujú za vykonané momentom príchodu na náš obchodný účet.

Pri meškaní platby zákazníka sme oprávnení žiadať podľa nášho uváženia náhradu skutočne vzniknutej škody alebo úroky z omeškania v zákonnej výške. **V prípade meškania platby zákazníka je naša firma oprávnená po doručení tovaru požadovať úroky z úrokov.**

V. Odstúpenie od zmluvy

Pri prestoji v prijatí (bod. VII.) alebo iných dôležitých dôvodoch, ako predovšetkým konkurz zákazníkov alebo úpadok zákazníkov z nedostatku imania, ako aj pri omeškaní platenia zákazníkov sme oprávnení k odstúpeniu od zmluvy, pokiaľ ešte nedošlo k jej naplneniu z oboch strán. Pre prípad odstúpenia od zmluvy z viny zákazníka existuje možnosť **paušálnej náhrady škody vo výške 25% hrubej účtovnej čiastky alebo náhrada skutočne vzniknutej škody. Pri meškaní platby zákazníkov sme zbavení všetkých ďalších povinností a dodacích záväzkov** a sme oprávnení zadržať ešte nezaplatené dodávky, služby a zálohy resp. požadovať zábezpeky alebo po stanovení primeraného dodatočného termínu odstúpenie od zmluvy. Ak odstúpi zákazník od zmluvy bez toho, aby bol nato oprávnený alebo žiada o zrušenie, máme možnosť trvať na dodržaní zmluvy alebo odsúhlasiť jej zrušenie. V druhom prípade je zákazník povinný, podľa našej voľby uhradiť paušálnu náhradu škody vo výške 25% hrubej účtovnej čiastky, alebo uhradiť skutočne vzniknutú škodu.

Pri uzatváraní zmluvy podľa odseku (Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona) **môže zákazník odstúpiť od zmluvy v priebehu 7 pracovných dní, pričom soboty sa ako pracovné dni nerátajú**. Lehota začína plynúť dňom dodávky tovaru, pri službách plynie dňom uzatvorenia zmluvy. Postačuje prehlásenie o odstúpení od zmluvy zaslané v priebehu hore uvedenej lehoty. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy podľa tohto nariadenia, musí uhradiť náklady za spätné zaslanie tovaru. Pri službách, ktoré majú byť vykonané podľa dohody v priebehu 7 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy je odstúpenie nemožné.

VI. Upomienka a inkaso výdavky

Zmluvný partner (zákazník) sa zaväzuje, že v prípade omeškania vznikajú veriteľovi výdavky, pokiaľ sú pre právny postih účelné, aby nahradili, k čomu sa špeciálne zaviazal, maximálnu províziu zapojených inkasných inštitútov, ktoré podľa nariadenia BmwA o najvyššej úrokovej sadzbe inkasných inštitútov sa náležite poskytujú. Ak veriteľ sám prevádzkuje platobné upomienky, dlžník sa zaväzuje zaplatiť za každú realizovanú upomienku sumu € 10,90, ako aj čiastku vo výške € 3,63 za evidenciu záväzkových vzťahov v platobných upomienkach za obdobie 6 mesiacov.

VII. Dodávka, transport, prestoj v prijatí

Rozvoz všetkých tovarov sa realizuje na účet a riziko príjemcu. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú počas prepravy. Prípadné škody si prosím ihneď nechajte potvrdiť dopravcom a žiadajte náhradu. Dopravné poistenia budú prevedené našou firmou iba vyslovene na prianie a na náklady kupujúceho. Dodávaný počet kusov je potrebné preveriť a eventuálne v priebehu 8 dní reklamovať. Neskoré reklamácie nemôžu byť uznané. Naše predajné ceny nezahŕňajú žiadne náklady na montáž, či zostavu. Montáž sa vykonáva len vo výnimočných prípadoch a uskutočňuje resp. organizuje sa len za zvláštnu úhradu. Montážne práce sa vykonávajú na čas, nie úkolovo, pričom sa účtuje v branži obvyklá hodinová sadzba.

Ak si zákazník tovar neprevzal ako bolo dohodnuté (**prestoj v prijatí**), sme oprávnení po neúspešnom dodatočnom termíne tovar u nás **uskladniť**, pričom si účtujeme **skladné** vo výške 0,1% hrubej účtovnej čiastky za každý začatý kalendárny deň alebo tovar uskladňujeme na náklady a riziko zákazníka v špeciálnych skladoch. Zároveň sme oprávnení zotrvať na plnení zmluvy alebo po ustanovení primeranej, najmenej však 2-týždňovej dodatočnej lehoty odstúpiť od zmluvy a tovar využiť iným spôsobom.

VIII. Dodacia lehota

Povinnosť uskutočniť realizáciu je nám daná ako náhle zákazník uhradí všetky svoje záväzky, ktoré sú na vykonanie dodávky potrebné, predovšetkým všetky zmluvné podrobnosti a platby.

Dohodnuté termíny a dodacie lehoty sme oprávnení **prekročiť až do 10 dní**. Až po uplynutí tejto lehoty a stanovení primeranej dodatočnej lehoty môže zákazník od zmluvy odstúpiť. Správna a včasná dodávka je vyhradená.

IX. Miesto plnenia

Miesto vyrovnania je sídlo našej firmy.

X. Zanedbateľná zmena výkonu

Jestvujú vo výnimočných prípadoch zanedbateľné, obvyklé remeselnícko-továrenské odchýlky alebo iné, schválené pre našich zákazníkov náročné **zmeny** našej činnosti resp. v povinnosti dodania. Toto platí najmä pre záležitosti deklinácie (napr. rozmery, farby, drevená textúra, skladba atď).

XI. Náhrada škody

Všetky nároky na odškodné sú v prípadoch ľahšej nedbanlivosti vylúčené. Toto neplatí pre osobné škody. Existenciu **ľahšej resp. hrubej nedbanlivosti** musí preukázať poškodený, pokiaľ sa nejedná o spotrebiteľský obchod. **Ak sa jedná o spotrebiteľský obchod, tak premlčacia doba na nárok na odškodné od prechodu rizika činí 3 roky.**

Ustanovenia o náhrade škody, ktoré sú obsiahnuté v obchodných podmienkach alebo sa dohodli inak, platia aj ak nárok na odškodné sa uplatňuje popri alebo miesto nároku na záručné plnenie.

XII. Ručenie výrobku

Regresné pohľadávky v zmysle § 12 zodpovednosti za chyby výrobkov sú vylúčené, iba ak oprávnená osoba preukáže, že chyba je v našej oblasti a bola zapríčinená prinajmenšom hrubou nebanlivosťou.

XIII. Uplatnenie výhrady vlastníckeho práva

Všetok tovar je dodávaný pod výhradou vlastníckeho práva a zostáva do kompletnej úhrady v našom vlastníctve. Pri uplatňovaní výhrady vlastníckeho práva sa môže odstúpiť od zmluvy, iba ak je to dôrazne prehlásené. Pri odvolaní objednávky sme oprávnení, zaúčtovať prípadnú dopravu a manipulačné náklady. Na zásah tretej osoby voči výhrade vlastníckeho práva, obzvlášť prostredníctvom exekúcie sa zákazník zaväzuje, upozorniť na náš majetok a nás bezodkladne upovedomiť. Ak je zákazník spotrebiteľ alebo nie je podnikateľ, ktorého obchodná činnosť spočíva v obchodovaní s tovarom nadobudnutým od nás, nesmie až do úplnej úhrady pohľadávky disponovať s tovarom. Predovšetkým ho nesmie predávať, dať do zálohy, darovať alebo požičať. Zákazník nesie v plnom rozsahu riziko za porušenie práv výhrady vlastníckeho práva, najmä pri nebezpečenstve zániku, straty alebo skazy.

XIV. Postúpenie pohľadávky

Pri dodávanom tovare, ktorý je pod výhradou vlastníckeho práva postupuje nám zákazník svoje požiadavky voči tretím osobám, pokiaľ tieto vznikajú prostredníctvom predaja alebo spracovaním tovaru, až do definitívnej úhrady našich pohľadávok. Zákazník nám na požiadanie menuje svojich odberateľov, aby sme ich vyrozumeli o postúpení pohľadávky (cézia). Aby sa postúpenie pohľadávky urobilo zreteľným, toto sa uvádza v obchodných knihách, najmä vo verejných miestach, v zoznamoch, dodacích listoch atď. Ak zákazník mešká so svojimi platbami bude u neho oddelený výnos z predaja, ktorý bude uskutočnený pod naším menom. Možné nároky proti poisťovateľom sú v rámci § 15 poisťného zákona na nás už postúpené.

Pohľadávky voči nám nesmú byť postúpené bez nášho výslovného súhlasu.

XV. Spätné zadržanie

Nejedná sa o spotrebný obchod, tak **nie je** zákazník pri neodôvodnenej reklamácií **oprávnený**, okrem prípadu spätného uzavretia obchodu, **na celkovú, ale iba primeranú časť hrubej účtovanej čiastky.**

XVI. Voľba práva, sídlo súdu

Uplatňuje sa slovenský právny poriadok. Aplikovateľnosť UN- kúpneho práva sa dôrazne vylučuje. Zmluvný jazyk je slovenčina. Zmluvné strany sa dohadujú na slovenskej, tuzemskej súdnej právomoci. Nejedná sa o spotrebiteľský obchod, na rozhodnutie o nejasnosti vyplývajúce zo zmluvy je výlučne kompetentný miestne a vecne- zodpovedný súd v sídle našej firme.

XVII. Ochrana dát, modifikácia adresy a autorské právo

Zákazník udeľuje svoj súhlas, aby mohli byť nami spracované a automaticky uložené údaje o kúpnej zmluve obsahujúce **osobné informácie** na uskutočnenie tejto zmluvy.

Klient sa zaväzuje nás **oboznámiť so zmenou trvalého bydliska, obchodnej adresy**, kým nebude naplnený obojstranný zmluvne predmetný právny úkon. V prípade **zanedbania oznámenia** platia **prehlásenia ako obdržané, ak sa posielali na poslednú udanú adresu**. Akékoľvek podklady ako vzor, katalóg, prospekty, zobrazenia a pod. zostávajú naďalej naším duševným vlastníctvom. Zákazník neoddrží na tom ako vždy nijaké právne využitie alebo iné využitie.